

1.1 Unternehmensleitbild WDL

Allgemein

Die WDL ist der führende österreichweit tätige Dienstleister im Bereich Wasser- und Abwasser. Als Unternehmen der Energie AG-Wasser ist die WDL aktiv in die internationale Entwicklung der Gruppe eingebunden und nutzt Synergie innerhalb der Gruppe.

Um den Erfolg des Unternehmens auch nachhaltig absichern zu können, ist ein umfangreiches QSU-Managementsystem eine tragende Säule unseres Handelns. Wir verpflichten auch unsere Geschäftspartner bzw. Lieferanten im Sinne des QSU-Systems.

Unsere Kunden

Die Zufriedenheit unserer kommunalen und gewerblichen Kunden ist der Maßstab für unser Handeln. Wir streben dauerhafte, auf Vertrauen basierende Kundenbeziehungen an und bauen unseren Ruf als kompetenter und zuverlässiger Partner ständig weiter aus. Schwerpunkte sind dabei Effizienz, umfassende Qualitätsorientierung, höchstmögliche Sicherheit und bester Servicestandard.

Unser wirtschaftliches Ziel

Wir bekennen uns zu einem dynamischen Wachstumskurs. Unser Geschäftsmodell baut auf langfristige, stabile Kundenbeziehungen. Durch unsere Geschäftstätigkeit sichern wir unseren Eigentümern stabile Erträge sowie eine positive Wertentwicklung des Unternehmens.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Der Wachstumskurs des Unternehmens sowie die solide wirtschaftliche Basis bieten für unsere Mitarbeiter auch in der Zukunft interessante Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld, Weiterbildung und Personalentwicklung fördern die Motivation und Qualifikation unserer Mitarbeiter. Vorbildwirkung, Teamgeist und offener Wissens- und Informationsaustausch zeichnen uns aus. Ein gutes und kollegiales Arbeitsklima ist ein wichtiger Beitrag zu unserer Unternehmenskultur.

Unsere gesellschaftliche Verantwortung

Wir sind uns der besonderen Verantwortung im Umgang mit der Ressource Wasser bewusst. Ressourcenschutz und -schonung, Versorgungssicherheit und ein verantwortungsbewusster Umgang mit dem Lebensmittel Nr.1 tragen maßgeblich zur Entwicklung des Wirtschaftsstandortes und zur Lebensqualität in unseren Betriebsgebieten bei.

Im Dienstleistungsbereich sind wir ebenfalls bemüht, umweltschonend zu agieren. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen.

Zertifizierungen nach ISO 9.001, 14.001 und OHSAS

Zur Gewährleistung unserer Ziele bekennen wir uns zu den Qualitäts-, Umwelt und Sicherheitszielen und haben uns deshalb für diese Bereiche auch zertifizieren lassen. U.a. ist dazu ein wesentlicher Punkt, die Rechtslage zu dokumentieren.